

Tapahtumien varaus- ja peruutusehdot sekä vastuunvapautus -lauseke / GW-palvelut

1. VARAUKSET:

Varaukset tehdään pääsääntöisesti suoraan sähköisellä ilmoittautumislomakkeella, mutta mikäli sen toiminnassa ilmenee ongelmia, voi varauksen tehdä myös vaihtoehtoisesti joko sähköpostilla osoitteeseen info@greenwings.fi tai yrityksen kotisivuilla www.greenwings.fi olevan yhteydenotto-lomakkeen kautta. Huomaathan, että varaus on aina sitova, alustavia varauksia ei oteta vastaan. Tällä varmistetaan se, että ryhmäkoon ollessa pieni, kaikki retriittiin todella haluavat sinne myös pääsevät.

2. VAPAAEHTOINEN OSALLISTUMINEN:

Retriitin sisältämän ohjelman harjoituksiin osallistuminen on kaikille osallistujille aina täysin vapaaehtoista. Jokaisen osallistujan odotetaan olevan kykenevä käyttämään omaa harkintaansa ja tiedostamaan mahdolliset harjoitteisiin liittyvät riskit suhteessa omaan terveydentilaansa, taitoihinsa ja ajankohtaiseen toimintakykyynsä. Mikäli osallistuja on epävarma terveydentilastaan, on hän velvollinen keskustelemaan lääkärinsä kanssa ennen harjoituksiin osallistumista. Kukin osallistuja ymmärtää, ettei kyseisen retriitin vastuullinen taho edusta terveydenhuollon ammattilaista (kuten lääkäri, sairaanhoitaja), eikä voi näin ollen tehdä **virallisesti hyväksytyä** tulkintaa/diagnoosia kunkin osallistujan kohdalla olevista harjoittelun riskeistä.

3. VAKUUTUKSET:

Kukin osallistuja vastaa itse omasta, riittävän kattavan vapaa-ajan tapaturma-, matka- ja matkatavara-vakuutuksen hankkimisesta sekä harkitsee tarvittaessa myös peruuntumisvakuutuksen ottamista. GW-palveluilla on voimassa oleva yrityksen vastuuvakuutus niiden vahinkojen varalle, joiden voidaan osoittaa aiheutuneen osallistujalle suoraan yrityksen edustajan oman toiminnan seurauksena.

4. OSALLISTUJAN OIKEUS VARAUKSEN PERUUTTAMISEEN:

Osallistujan on ilmoitettava peruutuksestaan viipymättä GW-palveluille aina kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen info@greenwings.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on saapunut GW-palveluille sähköpostitse. Peruutuksen sattuessa peritään peruutusehtojen mukainen korvaus, minimissään aina 30€ varaus- ja toimistokuluja, mitä ei palauteta. Tarkemmat peruutusehdot jäljempänä.

5. PERUUTUSEHDOT:

Mikäli osallistuja peruuttaa retriittiin osallistumisensa **viimeistään 30 vuorokautta ennen** tapahtumaa, veloitetaan em. **varaus- ja toimistokulut 30€**. Mikäli osallistuminen perutaan **29-15 vuorokautta ennen tapahtumaa, veloitus on 50% retriitin hinnasta** (sis. tuon em. 30€ toimistokuluja). Jos peruutus saapuu tiedoksi **14 vuorokautta tai sitä myöhemmin ennen tapahtuman alkamista, tai peruutusta ei tehdä lainkaan ja osallistuja jättää saapumatta paikalle, veloitetaan retriitin hinta kokonaisuudessaan**. Alle 30 vuorokautta ennen tapahtumaa osallistujan estyneisyys **lääkärintodistuksella** osoitettaessa varaus- ja toimistokulujen veloitus on 100€, sillä uutta osallistujaa tapahtumaan ei enää näin lyhyellä

varoitusajalla ehditä saada. **Lääkärintodistus on esitettävä aina perumisen yhteydessä.** HUOM! Esteen sattuessa osallistuja voi luovuttaa myös paikkansa toiselle henkilölle siitä erikseen sovittaessa, mutta tapaukset ovat aina poikkeuksia, ja ko. esteestä sekä henkilövaihdoksesta on ilmoitettava GW-palveluille viipymättä asian tultua tiedoksi. Kyseisessä tilanteessa peruutuksen tekijä ja uusi osallistuja sopivat retriitin hintakorvauksesta keskenään.

Mikäli retriittiä ei voitaisi jostain syystä järjestää (esim. osallistujia ei ole tarpeeksi, palvelun tuottaja on estynyt toteuttamasta tapahtumaa tai tapahtumapaikasta johtuva syy) palautetaan retriitti-maksu osallistujille kokonaisuudessaan takaisin. Mahdollisista retriitti-paikalle jo varatuista matkalipuista aiheutuneita kustannuksia GW-palvelut ei sen sijaan korvaa.

Näitä peruutus- ja maksuehtoja noudatetaan, ellei retriittiin ilmoittautumisen yhteydessä tai varausvahvistuksessa ole muuta ilmoitettu. Hyväksymällä nämä varaus- ja peruutusehdot osallistuja sitoutuu niihin, ja mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan aina ensisijaisesti osallistujan ja GW-palveluiden kesken neuvottelemalla.

6. GW-PALVELUIDEN VAPAUTUS VASTUUSTA:

Tietoisena kaikkien mahdollisesti tarjottavaan retriittipäivän ohjelmaan ja sen sisältämään toiminnalliseen työskentelyyn (kuten esimerkiksi metsäkävelyihin, tulitaiteeseen, saunomiseen ja uimiseen) sisältyvistä riskeistä osallistuja vapauttaa tällä sitoumuksellaan GW-palvelut ja sen edustajan tapahtuman järjestäjänä ja vastuunohjaajana kaikesta vastuusta, mikäli osallistujalle aiheutuu niissä/niiden aikana terveyteen tai varallisuuteen kohdistuvaa vahinkoa. Osallistuja tiedostaa valitsevansa osallistua retriitin sisältämään ohjelmaan omalla riskillään ja olevansa myös vastuussa siitä, että on ruokatarjoiluja varten ilmoittanut ennakkoon GW-palveluille mahdolliset elintarvikkeisiin liittyvät terveystriskit ja erityisruokavalionsa.

Hyvän ja vastuullisen ohjelmanpalvelutuottajan perustehtävänä on aina parhaan kykynsä mukaan pyrkiä turvaamaan jokaisen osallistujan turvallisuus antamalla riittävät suulliset turvallisuusohjeet sekä laatia kirjallinen turvallisuussuunnitelma tapahtumapaikalle, mitä myös tämän retriitin tuottajana GW-palvelut noudattaa. Jokaista osallistujaa on ilmoittautumisen yhteydessä pyydetty myös ilmoittamaan mahdolliset terveysrajoitteensa, minkä tarkoituksena on ennakoita ja ottaa retriitin ohjelman rakentamisessa sekä toteutuksessa mahdollisimman hyvin huomioon kunkin osallistujan jo tiedossa olevat toimintakyvyn rajoitteet. Vastuu näiden ilmoittamisesta tai ilmoittamatta jättämisestä on kuitenkin kullakin osallistujalla itsellään.

7. TUTUSTUMISVELVOLLISUUS

Osallistuja on velvollinen tutustumaan näihin ehtoihin ja ohjeistuksiin ennen retriitti-maksunsa maksamista, ja mikäli mahdollista, jo ilmoittautumisen yhteydessä. Asiakas sitoutuu varauksen ja maksun yhteydessä noudattamaan myyjän tuotteelle määrittelemiä sopimus-, varaus- ja peruutusehtoja. GW-palvelut pidättää oikeuden muutoksiin.

GW-palvelut toivottaa kaikki osallistujat lämpimästi tervetulleiksi retriittiin ja toivoo sen olevan kaikille turvallinen, voimauttava ja erityisen rentouttava kokemus!

GW-palvelut & Niina Liimatainen, tapahtumavastaava